# **Proyecto CRM**

Para nuestro proyecto final vamos a crear una app web la cual nos servira para el control de los clientes de y las interacciones que tienen los operadores con los ellos.

## **Requerimientos técnicos**

### 📍 Módulo de seguridad

Toda aplicación debe contar con un módulo el cual sirva para la gestion de la seguridad de lo mismo, debajo se define lo necesario para la seguridad del proyecto.

**Login:** Pantalla donde el usuario puede iniciar sesión

**Usuario:** Pantalla para la gestión de los usuarios.

### Procesos requeridos

* Detalles

1. Lista de usuarios (puede ser una ruta solo para esto).
2. Formulario para crear y actualizar los usuarios (si desea lo puede hacer en pantallas separadas).
3. Poder eliminar usuario.

### Estructura de la entidad (Objecto) usuario.

La estructura del usuario se debe hacer tal cual se define debajo, con los nombres en inglés.

const user = {

id: 0, // numerico

name: "", // string

username: "", // string

password: "" // string

}

### 📍 ****Módulo de clientes****

Para nuestra proyecto el núcleo de todo serán los clienes es necesario la gestión de los mismos por eso la necesidad de éste módulo.

**Clientes**: Pantalla para la gestión de los clientes.

### Proceso requeridos

* Detalles

1. Lista de clientes (puede ser una ruta solo para esto).
2. Formulario para crear y actualizar los clientes (si desea lo puede hacer en pantallas separadas).
3. Poder eliminar clientes.

### Estructura de la entidad (Objecto) cliente.

La estructura del cliente se debe hacer tal cual se define debajo, con los nombres en inglés.

const costumer = {

id: 0, // numerico

name: "", // string

email: "", // string

address: "", // string

createdAt: 'YYYY-MM-DD' // string el cual sera tratado como fecha

}

### 📍 Módulo de interacciones

Las interecciones son esas llamadas, correos o cualquiera otra intervencion que una compañia hace con sus clientes entonces, es necesario que nosotros creemos un módulo en el cual los usuarios puedan llevar registros de ellas.

**Interacción**: Pantalla para la gestión de las interacciones.

### Proceso requeridos

* Detalles

1. Lista de intereaciones (puede ser una ruta solo para esto).
2. Formulario para crear los intereaciones (si desea lo puede hacer en pantallas separadas).

En la lista de interacciones es necesario mostrar la información del cliente y usuario que la creo.

En el formulario para crear interacciones es necesario mostrar la información del cliente al cual se le hace el registro.

### Estructura de la entidad (Objecto) interacción.

La estructura del interacción se debe hacer tal cual se define debajo, con los nombres en inglés.

const interaction = {

id: 0, // numerico

note: "", // string

createdAt: 'YYYY-MM-DD', // string el cual sera tratado como fecha

user: user, // Objeto user

costumer: costumer // Objecto costumer

}

## **📝 Requerimientos generales.**

### **✍️** Requerimientos de diseño

* Nuestro proyecto debe ser responsive (que se adapte a los diferentes tipos de pantalla).
* Es permitido utilizar librerias para el diseño. por ejemplo bootstrap.
* Se tomará en cuenta el acabado final del diseño para la calificación.
* Se tomará en cuenta la estructura de carpeta y herramientas usadas para la calificación.

### **✍️** Requerimientos de librerias

* Usar express.
* json-server para la creación del API.
* no se permite ningún framework.
* el proyecto debe ser fullstack (frontend y backend) con javascript.
* el preyecto debe estar estructurado usando las prácticas en clase.

### ⚒️ Recursos

* [Mockaroo](https://mockaroo.com/): para poblar la base de datos.
* [Express](https://www.npmjs.com/package/express): servidor web basado en javascript.
* [json-server](https://www.npmjs.com/package/json-server): libreria para simular una APIRest.
* [Bootstrap](https://getbootstrap.com/docs/5.1/getting-started/introduction/): framework CSS de diseño.